



Responde

¿Cómo presentar un Reembolso de Asistencia Médica?



¿Qué documentos debo presentar en mi solicitud de reembolso?



Reembolsos Ambulatorios:

1



Formulario de reembolso

Con diagnóstico, firma y sello del médico tratante y firma del titular.

2



Factura de servicio

Debidamente detallada y desglosada por servicio.

3



Recetas médicas

Que indiquen el diagnóstico médico.

4



Resultados de exámenes

Relacionados con el diagnóstico médico.

5



Órdenes de servicios

Terapias, procedimientos, laboratorio o imágenes, con diagnóstico, firma y sello del médico tratante.

6



Informe médico

Incluir un certificado que detalle el inicio de síntomas y evolución del diagnóstico.

7



Formato y envío

Todos los documentos deben ser escaneados y enviados en un solo archivo PDF.

8



Atención por emergencia

Adjuntar la hoja 008 del hospital y la historia clínica completa del evento.



Procura enviar los documentos completos para que el proceso sea más ágil y eficiente.

- Recuerda:
- El tiempo de presentación de facturas se considera desde la fecha de atención.
 - El plazo máximo de presentación de los reclamos dependerá de las condiciones de su póliza.
 - Las facturas deben presentarse a nombre del titular de la póliza o del paciente.
 - Las facturas deben ser electrónicas y cumplir con todos los requisitos del SRI.

TE CUIDAMOS COMO A NOSOTROS MISMOS



BRÓKER DE
SEGUROS

gilbertybolona.com