



Instructivo ENLACE DE PAGOS



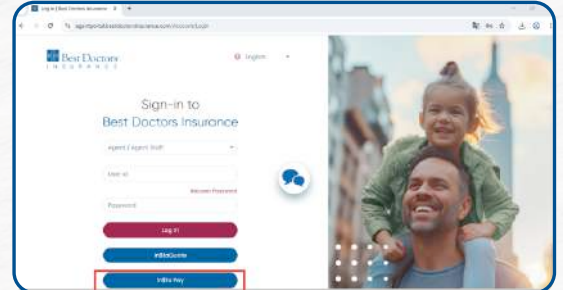
Best Doctors®
BEST DOCTORS S.A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA

1

Ingresar al portal

Puedes ingresar desde la página principal del portal del agente y seleccionar el botón In\$taPay, o acceder directamente mediante el siguiente enlace:

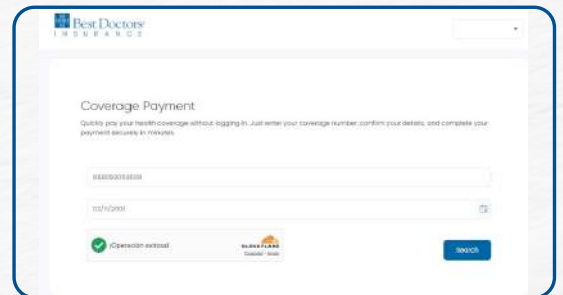
<https://instapay.bestdoctorsinsurance.com/>



2

Selecciona el contrato

Automáticamente, se desplegará la siguiente pantalla, en la que únicamente deberás ingresar **el número de póliza y la fecha de nacimiento del titular del contrato**.



3

Enlace

Selecciona las condiciones de pago y marca la opción **"Enlace de pago"**. Luego proceda a aceptar los términos y condiciones en esta etapa.



4

Comparte el código

Se desplegará automáticamente un **código QR** con el enlace de pago, el cual podrá compartirse fácilmente con el tarjetahabiente.





Instructivo ENLACE DE PAGOS



Best Doctors®
BEST DOCTORS S.A. EMPRESA DE MEDICINA PREPAGADA

5



Modo de pago

Al acceder al enlace, se visualizará una pantalla inicial. El cliente deberá presionar el botón Pagar con tarjeta para continuar el proceso.

Detalles de tu compra

Nombre	Apellido
Correo electrónico	Número de referencia
Descripción	Monto
Moneda	Valor de la compra

\$ 976.89 USD

Métodos de pago

Pagar con tarjeta

6



Ingresa los datos

Se desplegará la ventana del portal Paymentez donde deberá ingresar los datos de su tarjeta:

- Correo electrónico
- Número de celular
- Nombre impreso en la tarjeta
- Número de tarjeta

Nota: En este paso podría requerir un **código de verificación adicional**, el cual será remitido mediante mensaje de texto al celular registrado. Se deberá ingresar en la siguiente ventana y presionar la opción **Enviar**.

Pago con tarjeta

Seguridad del pago

Enviar

7



Resultado de la transacción

► Aprobada:

Se mostrará la siguiente ventana, en la que aparecerá la palabra **Pagado** en el lado derecho de la pantalla. Si lo desea, es posible imprimir esta confirmación.

Resumen de tu compra

Pagado

\$976.89 USD

► Rechazada:

Cuando el pago no pudo ser procesado, se visualizará la siguiente ventana.

Resumen de tu compra

Rechazado

\$1.00 USD



Una vez que el pago se haya efectuado con éxito, se descargará automáticamente una notificación de pago..



Todos los enlaces de pago generados por Best Doctors y pagados por los clientes antes de las 16:00, en días laborables, tendrán opción de revertir la transacción sin recargo.



Todos los enlaces generados estarán vigentes hasta las 23:59 del mismo día de su generación.