

La mejor forma *de gestionar* tus seguros



Bmi
NEXT

Todo lo que
necesitas
en tu celular

9:41



Asegurando familias
en todo el mundo

 App Store

 Google Play

BMI Next

Nuestra **app** exclusiva
para clientes

Ahora puedes acceder
a servicios clave, realizar
solicitudes importantes y
hacer seguimiento a todas tus
gestiones, desde un solo lugar

De forma rápida y segura



Reembolsos



Telemedicina



Mayor control sobre tus pólizas

Regístrate e inicia sesión

Desde la **app**



o la versión **web**

Debes **completar la información** solicitada en cada paso



Importante: usa el mismo documento de identidad con el que fue emitida tu póliza BMI

Conoce BMI Next



Tu app para todo



*Según tu póliza o el país donde fue emitida

Lleva tu experiencia BMI
al siguiente nivel



Gestiona tu cuenta

Entra en tu perfil



Para revisar o modificar tu información personal y tus accesos



Visualiza tus pólizas

Accede fácilmente a todas tus pólizas de salud y vida



Selecciona la opción para ver el menú desplegable



Carnet digital

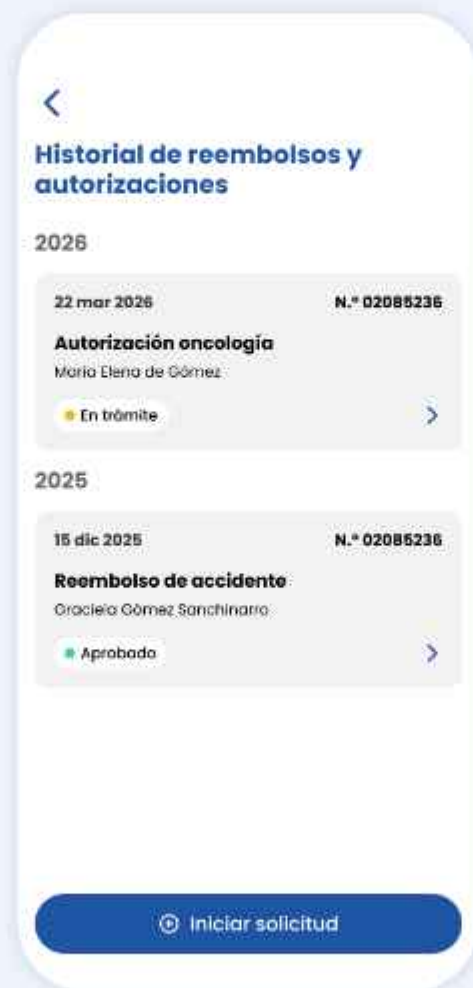
Visualiza y comparte la versión digital de tu carnet de salud y el de tus dependientes



Reembolsos y autorizaciones



Solicita
reembolsos y
autorizaciones
médicas*



El historial de cada trámite quedará guardado en tu cuenta por si lo necesitas más adelante.

*Disponible según el país de tu póliza

En caso de no recibir la confirmación de tu reembolso en un plazo de 5 días laborables, comunícate con soporte

Reembolsos

Selecciona el tipo de reembolso y completa la información del paciente

<

Nuevo reembolso

Hola Raúl, selecciona el tipo de reembolso que quieres solicitar:

Hospitalario

Ambulatorio

Accidente

Medicina preventiva

Continuar →

Recuerda que debes adjuntar la factura original

< Medicina preventiva

Solicitud para Raúl

¿Qué tipo de reembolso deseas solicitar?

Tipo de reembolso

Hospital o centro médico

Importe

500,000

 USD

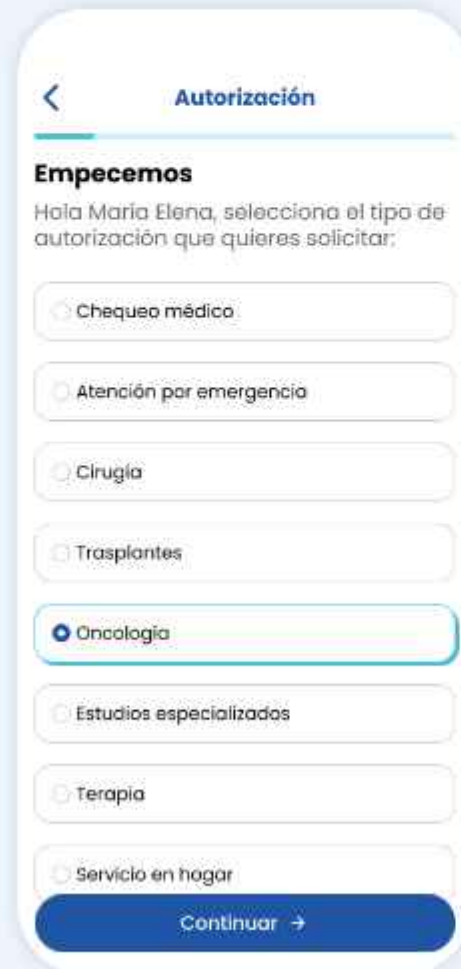
Adjuntar factura original

 factura-hospital.pdf

Continuar →

Autorizaciones

Selecciona el tipo de autorización



A mobile app screen titled "Autorización" with a back arrow on the left. Below the title is a section "Empecemos" with the text "Hola María Elena, selecciona el tipo de autorización que quieres solicitar:". There is a list of nine radio button options: "Chequeo médico", "Atención por emergencia", "Cirugía", "Trasplantes", "Oncología" (which is selected and highlighted with a blue border), "Estudios especializados", "Terapia", and "Servicio en hogar". At the bottom is a blue button labeled "Continuar →".

Selecciona y completa la información del paciente



A mobile app screen titled "Autorización" with a back arrow on the left. Below the title is a blue pill-shaped button labeled "Oncología". There is a section "Selección de paciente" with the text "¿Para quién estás solicitando esta autorización?". Below this is a label "Paciente" and a dropdown menu with the text "Selecciona un paciente" and a downward arrow. At the bottom is a light blue button labeled "Continuar →".

Autorizaciones

Completa los datos necesarios

A mobile app screen titled "Autorización" with a back arrow. Below the title is a category tag "Oncología". The main heading is "Información del servicio" with the instruction "Completa la información solicitada". There are three input fields: "Fecha del servicio" with a date picker showing "dd/mm/aaaa", "Historial médico" with a plus icon, and "Orden médica" with a plus icon. At the bottom is a button labeled "Solicitar autorización" with a right arrow.

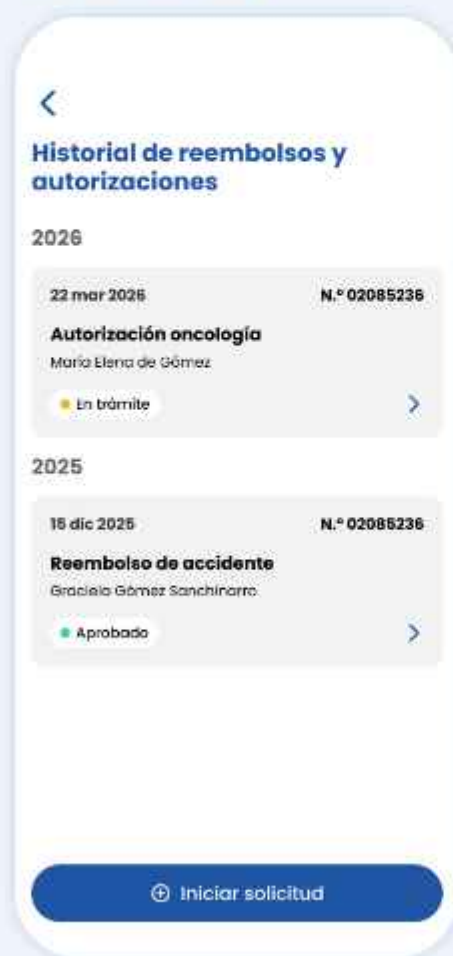
Solicitud recibida

Hemos recibido tu solicitud y la evaluaremos, podrás ver el estado de tu autorización en tu cuenta.

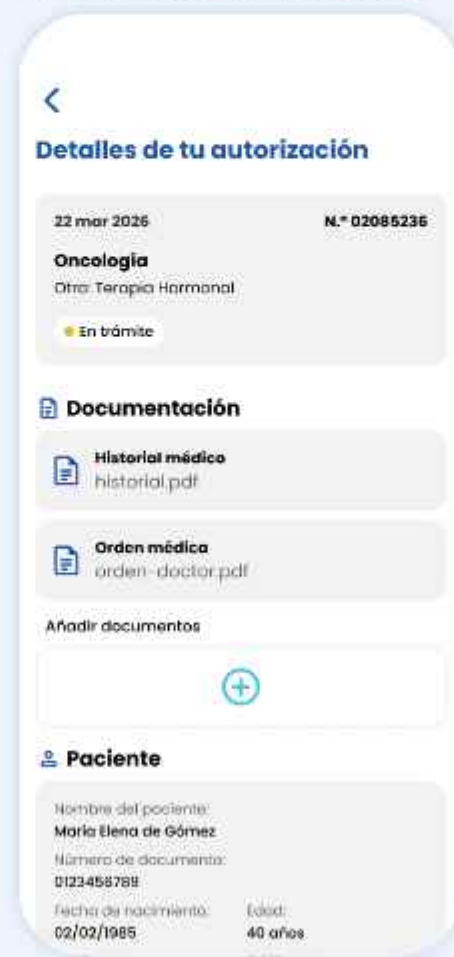
Volver al inicio

Reembolsos y autorizaciones

Tendrás seguimiento en tiempo real del estado de tus solicitudes



Y cargar documentos extra en caso de ser necesarios



Historial de pagos



Visualiza tu historial de pagos realizados

<

Historial de pagos electrónicos

2026

15 mar 2026 Referencia n.º 70158008640 ● Aceptado	\$1,606.50
15 feb 2026 Referencia n.º 8880268888	\$1,606.50
15 ene 2026 Referencia n.º 15778856456 ● Aceptado	\$1,606.50

2025

15 dic 2025 Referencia n.º 854885332557 ● Aceptado	\$1,606.50
---	-------------------

Documentos



Carter



Reembolsos y
altas/clusiones



Historial
de pólizas



Documentos

Consulta los
documentos
de tus pólizas al
instante



Tus Documentos

Filtrar



Aplicación

23 feb 2025



Carátula de póliza

18 dic 2025



Certificado

10 dic 2025



Exclusiones

22 nov 2025



Recibo oficial

23 oct 2025



En caso de requerir un documento adicional, comunícate con soporte

Emitir certificados de cobertura para clientes individuales



Señala aquí
y emite tus
certificados

En caso de requerir un documento adicional, comunícate con soporte

Directorio médico

Encuentra prestadores médicos*



Puedes filtrar por ubicación, prestador, servicio y/o especialidad



*Disponibles según el país de tu póliza

Directorio médico

Elige el prestador que prefieras

< **Directorio médico**

22 prestadores Filtros

Guayaquil, Guayaquil

AVANTMED (PLAZA ORELLANA)

Consulta Médica

Aberto Borges y Av. Francisco de Orellana >

Guayaquil, Guayaquil

Llamar

Centros médicos Praxmed

Consulta Médica

Av. Jorge Pérez Concha N° 816 >

Guayaquil, guayaquil

Llamar

AVANTMED (URDESA)

Consulta Médica

Calle Costanera 5158 y Av. Las Monjas >

Guayaquil, Guayaquil

Llamar

BIOMED (URDESA)

Ayudas Diagnósticas Ambulatorias

Visualiza los contactos para agendar tu cita

Centros médicos Praxmed (Urdesa)

Consulta médica

Guayaquil

Av. Jorge Pérez Concha N° 816

(02) 3956830

099 523 0872

Agendar cita

Especialidades

- Endoscopias de vías digestivas
- Exámenes de gastroenterología
- Radiología e imágenes diagnósticas
- Laboratorio clínico
- Ecografía y Doppler
- Mamografía
- Exámenes de ginecología y obstetricia
- Exámenes de ginecología
- Exámenes de urología
- Exámenes de otorrinolaringología

Ver 16 más >

Visualiza tus dependientes

Accede al listado de tus dependientes



Revisa su información y datos



Telemedicina

Accede al servicio de telemedicina*



Selecciona al paciente que recibirá el servicio



*Servicio disponible en Ecuador.

Si te encuentras fuera del país, solicítalo a través del correo de Notify

Telemedicina

Completa los datos necesarios

[← Asistencia Telemedicina](#)

Solicitud para María Elena

Re llena los datos para continuar

Correo electrónico

Número de celular

[Continuar →](#)

Y te conectarás con el servicio



Soporte

Accede desde tu perfil



Conoce el estado actual de tus consultas o realiza una nueva



Soporte

Elige el tipo de consulta

Smartphone mockup showing the 'Soporte' screen. The header is 'Soporte'. Below it, the question is '¿Tu consulta es sobre una de tus pólizas?' with the example 'Por ejemplo: pagos, coberturas, rescates, actualización de datos, etc.'. There are two radio button options: 'Sí, es sobre una póliza' (selected) and 'No, es un problema técnico de la app'. A 'Continuar →' button is at the bottom.

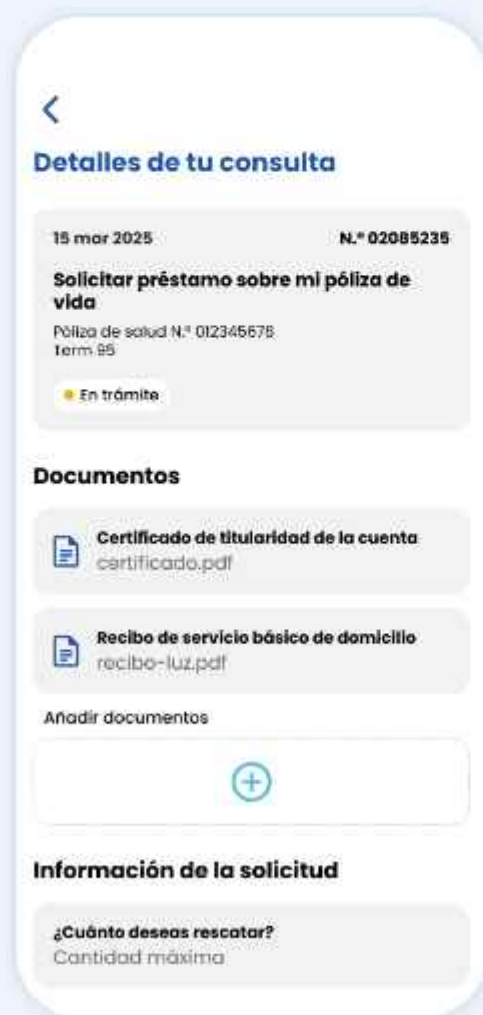
Selecciona el tipo de gestión que deseas realizar

Smartphone mockup showing the 'Soporte' screen. The header is 'Soporte'. Below it, the question is 'Consulta sobre tus pólizas' with a dropdown menu showing 'Tern 95'. Below that is another question '¿Qué gestión necesitas realizar?' with a dropdown menu showing 'Selecciona'. A modal window titled 'Selecciona una gestión' is open, listing several options: 'Actualización de datos personales (Dirección, Datos de contacto...) en mi póliza de vida', 'Modificar los beneficiarios de mi póliza de vida', 'Modificar la titularidad de mi póliza de vida', 'Cambiar el nombre del asegurado de mi póliza de vida', 'Cambiar el nombre del titular de mi póliza de vida', 'Cambiar el nombre del beneficiario de mi póliza de vida', 'Corregir la edad del asegurado de mi póliza de vida', and 'Solicitar préstamo sobre mi póliza de vida'.

Tu respuesta será enviada al correo electrónico registrado del afiliado

Soporte

Podrás saber el estado de tu solicitud en tiempo real



Algunas funciones dependen del país
o de la póliza contratada

Pero **BMI Next** está en constante evolución
para ofrecerte **la mejor experiencia**





BMI Ecuador

Quito: Av. De los Shyris N35-174 y Calle Suecia Edif. Renazzo Plaza, piso 12

Guayaquil: Parque Empresarial Colón, Av. Jaime Roldós Aguilera Edif. Pacifica Center piso 4

Cuenca: Autopista Cuenca - Azogues Edif. Cardeca Business Center piso PB

Tel. +593 (02) 400-0061 // (800) 264 264
premier.supportec@bmicos.com

www.bmicos.com/ecuador

Conecta con BMI

