



Asistencia

Conoce el Proceso de reembolso

¿Qué documentos debo presentar en mis reembolsos digitales?

Reembolsos Ambulatorios:

- Formulario de reembolso con firma y sello del médico tratante y firma del titular.
- Facturas de servicio (físicas o electrónicas)
- Órdenes de exámenes (laboratorio o imágenes) que indique el diagnóstico médico, firma y sello del médico tratante.
- Resultados de exámenes realizados
- Recetas médicas que indique el diagnóstico médico.
- Adjuntar todos los soportes médicos necesarios para la correcta auditoría del gasto.

Tomar en cuenta lo siguiente:

Las facturas físicas deben presentar los requisitos del SRI:

- Sin doble tinta o enmendaduras.
- Fecha de emisión.
- Nombre y RUC del adquirente.
- Valor subtotal de la transacción.
- Importe total de la transacción.

PROCESA TUS FACTURAS DE GASTOS
MÉDICOS DESDE DONDE ESTÉS



reclamos@gilbertybolona.com

Revisión y envío de reclamos a la aseguradora de 24 a 48 hrs. hábiles



gilbertybolona.com/reembolso-en-linea

Revisión y envío de reclamos a la aseguradora en menos de 24 hrs. hábiles

Recuerda:

En caso de facturas electrónicas presentar RIDE.
El periodo de presentación de facturas es de 90 días desde la fecha de incurrencia.

